

#### MEER INFORMATIE?

Ambulante hulp wordt geboden vanuit vier locaties in Twente: Almelo, Enschede, Hengelo en Oldenzaal.

Telefoon (074) 256 19 00  
(algemeen informatienummer Jarabee)

Bereikbaar: maandag t/m vrijdag  
van 9.00 - 17.00 uur

Website: [www.jarabee.nl](http://www.jarabee.nl)

#### AANMELDING

Aanmelden kan via  
**Bureau Jeugdzorg Overijssel**  
**Aanmeldpunt Twente**  
Telefoon (088) 856 78 00

Jarabee



Postbus 240, 7550 AE Hengelo  
Telefoon (074) 256 19 00  
[www.jarabee.nl](http://www.jarabee.nl)

De Ambulante hulp is een onderdeel van Jarabee. Een organisatie voor ondersteuning, hulp- en dienstverlening aan kinderen, jongeren, hun ouders en iedereen die in zijn werk met hen te maken heeft. Informatie over onze organisatie vindt u in de algemene folder. U kunt de folders opvragen bij de afdeling of downloaden van onze website. Informatie over rechten en plichten bij Jarabee vindt u eveneens op onze website.

*Juni 2010*



OZah



## Ambulante hulp



informatie  
voor  
gezinnen

## PROFESSIONELE HULP

Het opvoeden van een kind is niet altijd gemakkelijk. In veel gevallen kunnen ouders zelf een oplossing bedenken voor de problemen/moeilijkheden die zij tegen komen. Het kan ook voorkomen dat ouders en kinderen voor dusdanige opvoedingsmoeilijkheden komen te staan, dat zij hierbij professionele hulp nodig hebben. In veel situaties is het goed dat ouders en kinderen samen aan een oplossing werken.

Soms is het nodig dat een kind tijdelijk, eventueel in deeltijd, in een leefgroep woont of een dag- of weekendbehandeling volgt.

In al deze gevallen is het mogelijk ambulante hulp (is opvoedingsondersteuning bij ouders thuis) in te zetten.

## DOELGROEP

Ambulante hulp biedt hulp aan gezinnen met kinderen in de leeftijd van 0 t/m 17 jaar.

## DOELSTELLING

Er zijn verschillende redenen waarom ouderschap en opvoeden soms erg zwaar kan zijn, zoals:

- Misschien is er geen rust, sfeer en gezelligheid meer in het gezin.
- Misschien vinden ouders het moeilijk om hun kind passend te straffen en te belonen.
- Misschien kan het kind zich niet goed vermaken, of maakt het altijd ruzie met vriendjes.
- Misschien zijn ouders het overzicht kwijt door geldzorgen, problemen op school, of problemen in de buurt

Samen met de ambulante hulpverlener stelt het gezin de doelen op waaraan zij willen werken, bijvoorbeeld:

- meer rust, sfeer en gezelligheid;
- meer grip op de kinderen en situatie;
- minder of geen problemen met de school;
- passend straffen en belonen.

## WERKWIJZE

De ambulante hulpverlener sluit aan bij de hulpvraag van het gezin. Dit betekent dat de frequentie en duur heel verschillend kan zijn. Om een zo goed mogelijk beeld van de gezinssituatie te krijgen neemt de ambulante hulpverlener soms, in overleg met ouders, ook contact op met bijvoorbeeld school, buurthuis, sportclub of familie. De ambulante hulpverleners zoeken altijd naar de krachten en de mogelijkheden van het gezin.

De doelen die u belangrijk vindt worden in kleine stappen geknipt. Daarmee worden ze concreet en haalbaar. Samen met de afspraken worden ze verwerkt in een hulpverleningsplan dat de ambulante hulpverlener samen met het gezin maakt. Dit plan wordt geëvalueerd en er wordt gekeken of iedereen zich aan de afspraken houdt.

## WAAR VINDT DE HULP PLAATS?

De hulpverlener komt bij het gezin thuis. Soms kan het nodig zijn een bezoek te brengen aan bijvoorbeeld de school of de sociale dienst. In zo'n geval kan de hulpverlener meegaan om de ouders te ondersteunen.

## HOE LANG DUURT DIE HULP?

De duur van de hulp is afhankelijk van de hulpvariant en waar het kind/kinderen begeleiding ontvangen.

