

JARALINK

April 2010

Nummer 1

De hulpverlening die Jarabee biedt aan kinderen, jongeren en hun opvoeders is gericht op het versterken van de eigen kracht van het gezin. Om dit zo goed mogelijk te doen, is Jarabee continu bezig met het vernieuwen en verbeteren van de hulp. Met dit nieuwsbericht willen we u / jou op de hoogte brengen van een aantal van deze ontwikkelingen en veranderingen. Het nieuwsbericht versturen we éénmalig per post, daarna komt de nieuwsbrief op de website van Jarabee te staan (www.jarabee.nl). Vandaar de naam: **JARALINK**

Eigen Kracht-conferentie

Wanneer in een gezin problemen of moeilijk op te lossen vragen ontstaan, is het goed om hulp te krijgen van anderen. Dit kunnen familieleden of vrienden zijn. Een Eigen Kracht-conferentie (EK-c) is een manier om samen een oplossing te vinden. Jarabee vindt het belangrijk dat kinderen, jongeren en hun opvoeders zelf verantwoordelijk blijven voor het zoeken naar oplossingen. Jarabee vindt de EK-c zó belangrijk dat alle cliënten de mogelijkheid krijgen tot een EK-c.

Wilt u / wil jij meer weten over de Eigen Kracht-conferentie, neem dan contact op met Walter Heerink (wheerink@jarabee.nl) of via het centrale telefoonnummer (074) 256 19 00.

Zorgcoördinatie

Alle gezinnen die met Jarabee in aanraking komen, krijgen een zorgcoördinator. Dit is vaak de ambulante hulpverlener die in het gezin werkt. De zorgcoördinator is het eerste aanspreekpunt voor het gezin en de hulpverleners die in en met het gezin werken. De zorgcoördinator houdt in de gaten of alle afspraken die onder andere in het eerste gesprek gemaakt zijn, nagekomen worden.

Ook hebben we met elkaar afgesproken en opgeschreven welke stappen er van begin tot het eind in de hulpverlening bij Jarabee genomen worden, en dus ook binnen de zorgcoördinatie.

Eén gezin, één plan

Jarabee vindt het belangrijk dat elk gezin dat hulp ontvangt van ons slechts één hulpverleningsplan heeft. Dus ook als het gezin meerdere vormen van hulp ontvangt. Hulpverlening moet overzichtelijk zijn voor kinderen, jongeren en hun opvoeders. De zorgcoördinator en hulpverleners stellen bij de start van de hulp samen met het gezin het hulpverleningsplan op. Hierin spreken we met elkaar af wat het te bereiken einddoel is. Wat ook verandert, is de manier van bewaren van het hulpverleningsplan. Het hulpverleningsplan en alles wat daarbij hoort bewaren we nu digitaal in het Elektronische Cliëntendossier (ECD). Dus niet meer op papier in een dossiermap op de locaties.

Goed pedagogisch klimaat

Een onderwerp waar we bij Jarabee regelmatig over in gesprek zijn met elkaar is het 'pedagogisch klimaat'. Het pedagogisch klimaat vormen we met elkaar, maar hoe doen we dat nu precies en wat is het eigenlijk? Hoe kijken we bijvoorbeeld aan tegen opvoeden en hulpverlening? Wat bepaalt hoe u / jij daar tegen aankijkt? Hoe kijkt u als ouder of jij als jongere tegen bijvoorbeeld regels aan? En hoe kijken medewerkers tegen deze regels aan? Hoe gaan we met verschillen om? Veel vragen dus, maar allemaal belangrijk om met elkaar duidelijk te krijgen hoe we met elkaar omgaan, wat we van elkaar verwachten en wat we belangrijk vinden in opvoeden en hulpverlening. Dit noemen we het pedagogisch klimaat.



Infant Centrum Twente

Bij Jarabee hebben we gemerkt dat er een groep kinderen is die een andere vorm van hulp nodig heeft dan we tot nu toe konden bieden. Het gaat hierbij om kinderen in de leeftijd van nul tot vier jaar met psychiatrische en / of gedragsproblemen. Voor de diagnostiek en behandeling van deze groep kinderen hebben we samen met andere organisaties het Infant Centrum Twente opgericht.

Cliëntvertrouwenspersoon

Jarabee heeft twee cliëntvertrouwenspersonen: Gerda Zeijlstra en Jolanda Busscher. De cliëntvertrouwenspersonen waren tot nu toe telefonisch en per e-mail bereikbaar. Sinds kort zijn de cliëntvertrouwenspersonen ook op bepaalde tijden via cvp_jarabee@live.nl online bereikbaar.

Huisvesting

Jarabee heeft ongeveer 30 panden op verschillende plekken in Twente. Op dit moment is Jarabee op twee plekken bezig met nieuwbouw. De Rietpluim in Almelo is in de zomer van 2010 klaar. Ons pand op het Gezondheidspark in Hengelo is in het najaar van 2011 klaar.

Zeilschip De Tukker

De Tukker is een zeilschip waar jongeren van 15 tot 23 jaar hulp krijgen bij problemen op het gebied van de ontwikkeling, de relatie met zijn/haar ouders, school en/of vrije tijd. Een aantal jongeren die op de Tukker mee hebben gevaren, zijn vorig seizoen gevolgd door RTV Oost. Deze uitzendingen, genaamd "Kans op een nieuwe koers", kunt u terug kijken via 'uitzending gemist' op de website www.rtvooost.nl.

Spoedzorg

Het Ambulante Spoedhulp team is door Jarabee opgericht om het verblijf op de crisisopvang voor kinderen en jongeren te verkorten of te voorkomen. Het team biedt eerst ambulante hulp om te voorkomen dat een kind of jongere uit huis geplaatst wordt, of anders om een uithuisplaatsing zo kort mogelijk te laten zijn. Vanuit die situatie bekijkt de ambulante spoedhulpmedewerker samen met de ouder(s) en het kind of de jongere wat er nodig is tijdens de crisis en of vervolghulp noodzakelijk is.

Themabijeenkomsten

Bij Jarabee organiseren we elk jaar een aantal themabijeenkomsten voor kinderen, jongeren en opvoeders. Hun vragen bepalen de onderwerpen in deze bijeenkomsten. Voorbeelden van onderwerpen zijn loverboys, kind en echtscheiding, spelen en internetgebruik. De uitkomsten van deze bijeenkomsten gebruiken wij ook om onze zorg te verbeteren.

In dit nieuwsbericht heeft u over een aantal ontwikkelingen en veranderingen bij Jarabee kunnen lezen. Ook in de toekomst willen we u goed op de hoogte blijven houden over deze ontwikkelingen. Dit gaan we onder andere doen via onze website www.jarabee.nl.

Heeft u nog vragen of opmerkingen over dit nieuwsbericht, dan kunt u contact opnemen met Kirsten Jongman (Aandachtsfunctionaris Cliëntenbeleid) per e-mail op kjongman@jarabee.nl, of Niki Dolstra (Beleidsmedewerker) per e-mail op ndolstra@jarabee.nl. Zij zijn ook bereikbaar via het centrale telefoonnummer van Jarabee (074-2561900).



Jarabee versterkt kinderen, jongeren en opvoeders in Twente