

JARA LINK

Oktober 2011

Nummer 4

De hulpverlening die Jarabee biedt aan kinderen, jongeren en hun opvoeders is gericht op het versterken van de eigen kracht en het eigen netwerk van het gezin. Onze hulp vindt zoveel mogelijk in de eigen thuissituatie plaats. Wij willen onze hulp zo goed mogelijk aan laten sluiten bij de vraag van de klant. Daarom zijn wij continu bezig met het vernieuwen en verbeteren van onze hulp. Uitgangspunt hierbij is dat cliënten zo min mogelijk hinder van de veranderingen ondervinden en goed op de hoogte zijn van alle veranderingen. Via deze digitale nieuwsbrief geven we korte informatie over alle belangrijke ontwikkelingen. Als er veranderingen zijn binnen een hulpvariant geven we uitgebreide informatie aan de cliënten die er mee te maken hebben.

JARALINK is een halfjaarlijkse digitale nieuwsbrief voor jongeren en ouders en is te vinden op onze website (www.jarabee.nl → Over de organisatie → Over Jarabee). Cliënten van wie we over het e-mailadres beschikken ontvangen deze nieuwsbrief per mail en de jongeren krijgen de nieuwsbrief via hun zorgcoördinator.

Jarabee versterkt – de organisatie

Meldpunt bureaucratie

We willen geen bureaucratie bij Jarabee. Denk bij bureaucratie aan lastige of overbodige regels, teveel papierwerk, ingewikkelde procedures of steeds opnieuw hetzelfde verhaal te moeten vertellen. Ervaringen met bureaucratie bij Jarabee? Meld het, dan kunnen wij er werk van maken! Melden kan via de website www.jarabee.nl (ouder of betrokkene → intro of kind of jongere → intro).

Jongerenuitwisseling

We kregen al een paar keer de vraag: “komt er nog een jongeren-uitwisseling?”. Goed nieuws: in mei 2012 zal er weer een uitwisseling zijn. Dit keer in Nederland. Samen met Commujon zullen wij als gastland twee andere landen uitnodigen, waaronder Finland. De uitwisseling wordt mogelijk gemaakt met subsidie van Youth in Action.

Het doel van de uitwisseling is onder andere om elkaar, de jeugdzorg en de cultuur beter te leren kennen. Jongeren ervaren tijdens een uitwisseling dat zij onderdeel zijn van een groter geheel (Europa) en dat er verschillen zijn. Uit de voorgaande uitwisselingen blijkt ook dat deelname van jongeren kan bijdragen aan het vergroten van hun sociale en communicatieve vaardigheden, het versterken van hun zelfbeeld en het beter leren omgaan met conflicten.

Aan deze uitwisseling kunnen drie jongeren van Jarabee en drie jongeren van Commujon deelnemen. In een volgende Jaralink meer hierover.

Huisvesting

Bijna is het zover: rond de jaarwisseling gaan we verhuizen naar een nieuw pand op het Gezondheidspark Twente. Ben je via de Deldenerstraat Hengelo in gereden dan zie je het nieuwe pand aan je rechterhand bij de rotonde.

Eind oktober verhuist de crisisopvang al naar dit pand. Rond de jaarwisseling verhuizen de volgende teams:

Raad van Bestuur, Bestuurs- en Bedrijfsbureau, Locatiemanager Hengelo, Klantenserviceteam Hengelo, Ambulant team Hengelo, Groepstrainingen, Speltherapie, Ambulante Interventie Jonge kind, Ambulante Multidisciplinaire Observatie Diagnostiek, Thuislozen Team Hengelo en het Infantcentrum.

Het nieuwe adres is Helene Mercierweg 5, 7555 SJ Hengelo.

Het telefoonnummer (074) 256 19 00 blijft gelijk.



Kwaliteitzorg

Kwaliteitzorg houdt in dat je als organisatie jezelf voortdurend afvraagt of je wel de goede activiteiten doet, en of je die ook goed doet. De jeugdzorg in Nederland kent hierover een groot aantal afspraken (normen). Deze zijn eind 2010 aangepast, lees 'verbeterd'. Zo wordt er nu meer aandacht besteed aan het vooraf in kaart brengen van risico's. Dus niet 'Als het kalf verdrongen is, dempt men de put'.

Samen met de cliëntenorganisaties zijn ook de afspraken aangepast die direct te maken hebben met de cliënt. Jarabee vindt de veiligheid van de kinderen en jongeren natuurlijk ook van groot belang. Daarom kijken we binnenkort of we onze eigen afspraken nog kunnen verbeteren. We starten met de afspraken rond medicijnen. Andere onderwerpen die we daarna nog eens goed onder de loep willen nemen zijn agressie, hygiëne en voeding, vervoer van kinderen en jongeren, middelengebruik (drank, drugs) en privacy van persoonsgegevens. Hierover mee praten? Dat kan! Herman Mulder kan hier meer over vertellen (hmulder@jarabee.nl of 0742561900).

Onderzoek Commissie Samson

De commissie Samson doet grootschalig onderzoek naar seksueel misbruik binnen de jeugdzorg. Dit gebeurt in opdracht van de ministers van Jeugd en Gezin en van Justitie.

Het onderzoek gaat over signalen van seksueel misbruik van kinderen die op gezag van de overheid vanaf 1945 in de jeugdzorg of bij pleeggezinnen zijn geplaatst.

Met dit onderzoek verwacht de commissie zicht te krijgen op de omvang van mogelijk seksueel misbruik. Ook onderzoekt de commissie of dit seksueel misbruik bij overheidsinstanties bekend was en hoe daarmee is omgegaan.

Hoe meer bekend wordt, hoe beter de commissie aanbevelingen kan doen zodat in de toekomst seksueel misbruik van 'uit huis geplaatste kinderen' zoveel mogelijk wordt voorkomen.

Ook Jarabee is gevraagd mee te werken aan het onderzoek.

Jarabee vindt het erg belangrijk dat kinderen in veiligheid kunnen opgroeien en wil daarom graag een bijdrage leveren aan het onderzoek.

Aan een aantal medewerkers is gevraagd om vragenlijsten in te vullen.

Ook aan diverse jongeren zal gevraagd worden of zij vragenlijsten willen invullen. Omdat dit bij jongeren mogelijk veel emotie kan oproepen is het belangrijk dat het afnemen van de vragenlijsten heel zorgvuldig gebeurt. Op korte termijn wordt bekend hoe dit gaat gebeuren.

Wie zelf een situatie van misbruik wil melden aan de commissie Samson kan dit doen bij:

- Meldpunt seksueel misbruik voor slachtoffers, daders en professionals. Het nummer van het Meldpunt is 070-3765872. (geopend van maandag tot en met vrijdag, van 9.30 uur tot 13.00 uur en van 14.00 uur tot 16.30 uur. De beller kan hierbij aangeven dat zijn melding anoniem is). Je mag ook bellen met de vraag om teruggebeld te worden.
- Daarnaast is het ook mogelijk een melding te doen via een e-mail naar meldpunt@comsamson.nl.

Er kan natuurlijk ook altijd contact opgenomen worden met de cliëntvertrouwenspersoon van Jarabee.

Mijn Verhaal

In september 2010 is Jarabee in samenwerking met adviesbureau BMC een kleinschalige project gestart waarbij jongeren hun eigen digitale dossier kunnen maken, "Mijn verhaal".

In het project 'Mijn verhaal' vertellen jongeren uit de jeugdzorg hun eigen levensverhaal. Zij kunnen zich hiermee presenteren aan hulpverleners. Dat kan in allerlei vormen: video's, foto's, gedichten, blogs. Daarbij heeft de jongere zelf de regie: hij bepaalt wat hij wanneer op zijn site zet. De gedachte hierachter is dat jongeren niet iedere keer hun verhaal opnieuw hoeven te vertellen. Daarbij kunnen jongeren zelf kiezen op wat voor manier zij zich willen presenteren en wat ze willen delen met de hulpverlener(s). "Mijn verhaal" is geen vervanging van het hulpverleningsplan of het reguliere dossier, maar in eerste instantie een aanvulling hierop. Na de afsluiting van het project hebben de jongeren een vragenlijst ingevuld. Hierin konden zij vragen beantwoorden over de gebruikservaringen, betrokkenheid van anderen, de eigen situatie en hun verwachtingen. De jongeren waren gematigd tevreden over de site. Niet iedereen vond het even gemakkelijk, waar de één snel zijn weg vond, kwam de ander moeilijk op gang. De belangrijkste conclusie die door de jongeren werd gegeven was dat het online platform heel volledig is. Van alle evaluatiepunten is een inventarisatie gemaakt die wordt meegenomen in het vervolg van "Mijn Verhaal 2.0". We komen hier in een volgende Jaralink op terug.

Betrokkenheid cliënten – medezegenschap en participatie

Eigen Kracht Conferentie (EKc)

Jarabee vindt het belangrijk om de eigen kracht van gezinnen en hun netwerk te versterken. Wanneer er problemen zijn, is het belangrijk om zelf de regie in handen te houden in het zoeken naar oplossingen. Daarbij kun je vaak hulp gebruiken van anderen uit de eigen omgeving. Een Eigen Kracht-conferentie (EK-c) is een middel om dit te bereiken. Alle klanten van Jarabee krijgen de mogelijkheid tot het organiseren van een EK-c. Meer weten over een EK-c? Walter Heerink (wheerink@jarabee.nl) kan hier meer over vertellen, of kijk op www.eigen-kracht.nl.

Cliëntvertrouwenspersonen

Onze cliëntvertrouwenspersoon Gerda Zeijlstra is per e-mail bereikbaar (vertrouwenspersoon@jarabee.nl) en is ook te bereiken via het nummer 0613697407.

Jarabee heeft samen met Trias Jeugdhulp, Commujon en Bureau Jeugdzorg Overijssel een onafhankelijke klachtencommissie in Zwolle, die de klachten van de cliënten behandelt. Deze klachtencommissie is op verschillende manieren bereikbaar. Cliënten kunnen zich ook bij laten staan door een vertrouwenspersoon van het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (het AKJ). Op de website van Jarabee is hierover meer informatie te vinden.

Jongeren in gesprek met directeur Jeugdzorg

Een aantal jongeren die deelnemen aan het jeugdwelzijnsberaad (JWB, dit is een uitwisseling tussen jongerenraden uit verschillende jeugdzorginstellingen in Nederland) hebben maandag 11 juli gesproken met Léon Wever, directeur Jeugdzorg bij het ministerie van VWS.

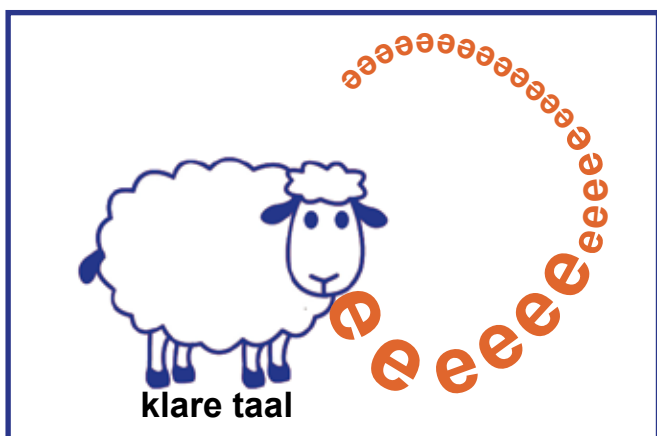
Hoofdthema was de toekomstige overgang (ook wel transitie genoemd) van de jeugdzorg van de provincie naar gemeenten. Aan de orde kwamen onderwerpen als de nazorg (welke hulp

krijgt een jongere na de achttiende verjaardag als jeugdzorg ophoudt), de rechten van jongeren, waaronder het Recht op Privacy, het verhuizen tussen gemeenten (welke gevolgen heeft dat voor jongeren?). Ook werd er gesproken over een mogelijk keurmerk, te vergeven door jongeren zelf. En de vraag: 'Krijgt iedereen straks wel de zorg die hij/zij nodig heeft, ook al is het niet voorhanden in de eigen gemeente?' brandde op de lippen van de jongeren.

Het ministerie heeft de inbreng van de jongeren zo gewaardeerd dat een afspraak voor een vervolgesprek al is gemaakt.

Jongere Jarabee deelt Zwets- en klare taalprijs uit!

Jaarlijks reikt de Nationale Jeugd Raad (NJR) de Klare Taal en de Zwetsprijs uit aan de politici die het duidelijkst zijn of haar boodschap formuleert en de politicus die het minst duidelijk formuleert en onduidelijke taal (jargon) gebruikt. Dit doen zij tijdens de Algemene Beschouwingen in de Tweede Kamer. NJR is een koepelorganisatie van landelijke jongerenorganisaties in Nederland voor jongeren tussen de 12 en 30 jaar. Het doel is om jeugdparticipatie in Nederland zowel inhoudelijk als qua reikwijdte te verbeteren en te vergroten. Voor meer informatie zie www.njr.nl. Sybrand van Haersma-Buma (CDA) mag zich volgens de Jargonbrigade van NJR de grootste zwetser van de Tweede Kamer noemen en kreeg de inmiddels gevreesde zwetsprijs uitgereikt. Alexander Pechtold (D66) wist met zijn heldere verhaal de Jargonbrigade te overtuigen. Hij ging naar huis met de Klaretaalprijs. Een van deze brigadiers was Laura, die ook deel uitmaakt van de jongerenraad "De Wegwijzers". Voor de achtste keer nam de Jargonbrigade vandaag plaats op de publieke tribune van de Tweede Kamer. Met kladblokken in de hand wisten de brigadiers aardig wat uitspraken te noteren. Over het algemeen zagen de jongeren echter een verbetering ten opzichte van voorgaande jaren. Aan het eind van de dag maakten de brigadiers de balans op. "Van Haersma-Buma heeft de Zwetsprijs dubbel en dwars verdiend", verklaarde een Jargonbrigadier, "zijn zinnen waren soms zo lang dat het voor ons niet eens mogelijk was ze te noteren. Zo wist hij de woorden kostenneutrale tegenbegroting, lastenverschuiving, lastenverhoging en lastenverzwaring in een onduidelijke zin te stoppen." Pechtold wist daarentegen het debat begrijpelijk te maken. "De juiste inzet van humor, een goed te volgen tempo en taalgebruik dat jongeren aanspreekt, maken Alexander Pechtold de terechte winnaar van de Klaretaalprijs 2011." verklaart Jargonbrigadier Laura (18). Pechtold ging in 2008 ook al met de Klaretaalprijs naar huis. Het is nog niet eerder voorgekomen dat iemand deze prijs twee keer in ontvangst mocht nemen.



Held van de jeugdzorg 2011

Hulpverleners in de jeugdzorg in Overijssel zetten zich soms dag en nacht in om jongeren in hun eigen kracht te zetten. De provincie Overijssel en de Overijsselse jeugdzorginstellingen zijn op zoek naar die hulpverlener die het verschil maakt. Dat is de hulpverlener die net dat extra stapje zet, een bijzonder project in gang heeft gezet of zich op een andere manier onderscheidt. Die hulpverlener komt in aanmerking voor de titel: de Held van de Jeugdzorg 2011. Alle jongeren (en hun ouders) in de jeugdzorg kunnen een hulpverlener nomineren als Held van de Jeugdzorg. De hulpverlener kan een pedagoog zijn, een begeleider, een pleegouder of een andere hulpverlener, die een extra pluim verdient vanwege een bijzondere inzet. De nominatie sluit op 1 november 2011. Daarna kiest de jury de winnaar en volgt de benoeming tot Held van de Jeugdzorg 2011. De jury wordt gevormd door een jongere, een (pleeg)ouder, een directeur van een jeugdzorginstelling en gedeputeerde Bert Boerman (Ruimte, Water en Jeugdzorg). De winnaar wordt eind november bekend gemaakt. De Held van de Jeugdzorg wordt in het zonnetje gezet en ontvangt een cheque van 2500 euro, te besteden aan een goed doel in de jeugdzorg. Daarnaast ontvangt de winnaar een theaterarrangement voor twee personen. Nomineren kan tot 1 november 2011, via www.heldvandejeugdzorg.nl.

Boeiende bijeenkomst voor ouders en medewerkers in Oldenzaal

Op 31 mei was er een interessante ochtend op de locatie Oldenzaal over 'Spel en spelontwikkeling'. Mathilde Bosch en Gea Velner hielden vanuit hun functie als speltherapeuten een inleiding over spel, de ontwikkeling van spel bij kinderen en over de rol van volwassenen in het spel. We hebben niet alleen geluisterd maar ook gespeeld! Ouders en medewerkers hebben samen opnieuw ervaren hoe het is om te spelen en stil gestaan bij de functie van verschillende spelvormen. Vragen als 'waar zijn gezelschapsspelletjes of fantasiespel nu eigenlijk goed voor?' kwamen aan de orde. Aan de hand van stellingen hebben we nog gediscussieerd over dilemma's die je in de opvoeding tegenkomt. 'Wanneer moet je als volwassene ingrijpen?', 'Hoe ga je om met spelgedrag dat niet bij de leeftijd past?'. Er kwamen interessante discussies op gang. Ambulant hulpverleners denken de informatie en ervaring goed te kunnen gebruiken in hun gesprekken met ouders en voor ouders was het goed om te ervaren dat hulpverleners ook niet overal een antwoord op hebben. Leuk en zinvol om eens op een andere wijze met elkaar en met ouders aan het werk te zijn!

LCFJ

Op een aantal plekken in de organisatie vingen medewerkers een signaal op van, met name, ouders over de onrust die ouders ervaren door de kabinetsplannen en landelijke bezuinigingen. We hebben dit signaal aan het Landelijk Cliëntenforum Jeugdzorg (LCFJ) voorgelegd. Het LCFJ is de landelijke, onafhankelijke, belangenorganisatie van en voor cliënten in de jeugdzorg. Het LCFJ maakt gebruik van zogenaamde 'cliëntentafels' (uiteraard bestaande uit cliënten) waar zij dit signaal graag wil bespreken. Dit ook om duidelijk te krijgen of dit op meer plekken speelt.

Mocht u zich in dit signaal herkennen dan kunt u deze ook rechtstreeks bij het LCFJ kwijt. Jaap Meeuwse is hiervoor de contactpersoon bij het LCFJ

(0653572771 of Jaap.meeuwse@lcfj.nl). Het LCFJ laat weten dat zij graag mee willen denken en kijken waar dit geluid van cliënten een plek kan krijgen, maar wil geen valse hoop op een positief resultaat geven (ook het LCFJ is al rechtstreeks geconfronteerd met forse bezuinigingen). Voor meer informatie over het LCFJ: www.lcfj.nl

Signs of Safety Gathering

De Signs of Safety (SOS) Gathering is een internationaal meerdaags congres voor mensen die met SOS hebben gewerkt. Signs of Safety biedt een methode die gebruikt kan worden voor kinderen die zich in een onveilige situatie bevinden of hebben bevonden. Er wordt gebruik gemaakt van het netwerk van het gezin waarmee in kaart wordt gebracht waar men zich zorgen over maakt, wat de mogelijkheden en krachten van het gezin zijn en hoe ze gaan laten zien dat de kinderen nu en in de toekomst veilig zijn en voorkomen wordt dat zij opnieuw het slachtoffer worden van kindermishandeling, misbruik, verwaarlozing of getuige zijn van huiselijk geweld.

Alle deelnemers konden casussen inbrengen, waar bij centraal stond hoe SOS werd gebruikt en hoe dit heeft uitgepakt. Deze bijeenkomst vond begin september in Leiden plaats.

Eén van de jongeren van de jongerenraad De Wegwijzers (Laura) was uitgenodigd om een rol te spelen tijdens deze bijeenkomst. Samen met drie jongeren van andere organisaties hebben zij in de pauzes van dit congres verschillende mensen geïnterviewd. Gewapend met een camera hebben ze korte filmpjes gemaakt met als doel informatie en goede tips op te halen. Sommige mensen wilden liever niet voor de camera, maar de meeste mensen waren toch wel enthousiast. Aan het eind van de dag werden deze filmpjes vertoond.

Ook zijn de vier jongeren nog geïnterviewd.

In dit interview gaf Laura aan dat ze het erg leuk vond om op deze wijze bij dit congres betrokken te zijn. Wel viel het haar en de andere jongeren op dat SOS erg gericht was op baby's en jonge kinderen. Die kritiek is serieus genomen want Andrew Turnell (samen met Steve Edwards de grote inspirator van SOS) heeft toegezegd dat in een volgende bijeenkomst tieners een duidelijker plek zullen krijgen!

Ballonvaart Jongerenraad

20 Juni was het dan zover. Nadat de ballonvaart een keer was afgelast in verband met het slechte weer ging het nu gelukkig door. Het was een mooie avond met goed zicht. Na een spectaculaire start (met veel gewiebel en gedoe, we waren te licht!) gingen we dan toch de lucht in.

Het was prachtig om de stilte in de lucht te ervaren en om contact te hebben met alle mensen beneden. We voelden ons net VIP's, het leek wel of iedereen in zijn tuin stond om naar ons te zwaaien! We vlogen bijna over het gezinshuis in Denekamp, de woonplaats van een van onze jongeren. We maakten een heel erg mooie landing vlakbij het klooster waar ooit het kindershuis van de 'Antonio Radbout Stichting' was!

Het was erg leuk dat we bij de landing mee moesten werken en ook bij het opruimen van de ballon kwam nog wat 'teamwork' kijken. Daarna kregen we een 'champagnedoop'. Een pluk gras op ons hoofd werd symbolisch verbrand en daarna afgeblust met champagne! Een bijzondere ervaring rijker en met een officieel certificaat gingen we naar huis.

De jongerenraad De Wegwijzers is het Nationaal Fonds Kinderhulp dankbaar dat wij dit samen mochten beleven!



Vragen en/of opmerkingen over dit nieuwsbericht? Neem dan per e-mail contact op met Niki Dolstra (beleidsmedewerker) via ndolstra@jarabee.nl of Kirsten Jongman (aandachtfunctionaris Cliëntenbeleid) via kjongman@jarabee.nl.

De volgende Jaralink verschijnt in het voorjaar van 2012.



Jarabee versterkt kinderen, jongeren en opvoeders in Twente

© afdeling communicatie Jarabee