

JARALINK

April 2011

Nummer 3

De hulpverlening die Jarabee biedt aan kinderen, jongeren en hun opvoeders is gericht op het versterken van de eigen kracht en het eigen netwerk van het gezin. Onze hulp vindt zoveel mogelijk in uw eigen thuissituatie plaats. Wij willen onze hulp zo goed mogelijk aan laten sluiten bij uw vraag. Daarom is Jarabee continu bezig met het vernieuwen en verbeteren van haar hulp. Uitgangspunt hierbij is dat u zo min mogelijk hinder van de veranderingen ondervindt en dat u goed op de hoogte bent van alle verandering. Via deze digitale nieuwsbrief geven we korte informatie over alle belangrijke ontwikkelingen. Uitgebreide informatie wordt gegeven via de hulpvarianten waar veranderingen directe gevolgen voor u als klant hebben.

JARALINK is een halfjaarlijkse digitale nieuwsbrief voor jongeren en ouders en is te vinden op onze website (www.jarabee.nl → Over de organisatie → Over Jarabee). Cliënten van wie we over het e-mailadres beschikken ontvangen deze nieuwsbrief per mail en de jongeren krijgen de nieuwsbrief via hun zorgcoördinator.

Jarabee versterkt – de organisatie

Meldpunt bureaucratie

Jarabee wil geen overbodige regels, geen bureaucratie in de jeugdzorg bij Jarabee. Heeft u ervaringen met bureaucratie bij Jarabee? Meld het, dan kunnen wij er werk van maken! U kunt dit melden via de website www.jarabee.nl.



Geslaagd! (HKZ Certificering)

Certificatie is de manier om zichtbaar te maken dat een zorg- of welzijnsorganisatie intern de zaken goed op orde heeft, dat de cliënt altijd centraal staat en dat de organisatie voortdurend en systematisch werkt aan verbetering van het aanbod. Op 18 en 19 januari 2011 hebben drie auditoren van Lloyd's (onze huidige certificerende instelling) met een groot aantal medewerkers gesproken. In deze interviews toetsten zij de kwaliteitszorg van Jarabee: Hoe ondersteunt de organisatie de medewerkers om hun doelen te bereiken? Zijn de afspraken ook in de praktijk werkzaam en werkbaar? In het slotgesprek met de Raad van Bestuur gaven de auditoren als eerste aan dat zij zich overal zeer welkom hadden gevoeld. De gesprekken vonden allen plaats in een goede en open sfeer. Zij hebben Jarabee ervaren als een organisatie met een multidisciplinaire samenwerking van hoog niveau, en als een open, transparante en gastvrije organisatie met professionele medewerkers.

Op een vijftal verbeterpunten moeten we nog wel op korte termijn actie ondernemen en verder waren er nog een aantal aanbevelingen. Op basis van de resultaten van deze externe kwaliteitstoets en de vijf actieplannen is Jarabee voordragen voor een nieuw certificaat.



CLP

Sinds vorig jaar zomer heeft Jarabee een Centraal Logistiek Punt, het CLP.

Het is de centrale plek van Jarabee waar alle hulpvragen (indicaties van Bureau Jeugdzorg) terecht komen en waar voor alle klanten de meest passende hulp wordt gezocht.

De medewerkers van de afdeling Registratie binnen het CLP zorgen ervoor dat alle gegevens uit de dossiers van de cliënten in het digitale systeem van Jarabee worden geplaatst, zodat het dossier toegankelijk is voor de hulpverleners waar jongeren en ouders mee te maken krijgen.

De medewerkers van de afdeling Logistiek binnen het CLP regelen dat iedereen die hulp nodig heeft een zorgcoördinator en hulpverlener toegewezen krijgt. De zorgcoördinator organiseert in overleg met jongeren en ouders hulp die zoveel mogelijk aansluit bij hun hulpvraag.

Het CLP beheert ook eventuele wachtlijsten voor bepaalde hulpvarianten.

De hulpvarianten - ontwikkelingen

Top Dog

Jarabee is continu op zoek naar werkzame en passende vormen van hulp. In 2010 en 2011 hebben we op verschillende dagbehandelingslocaties experimenteel honden ingezet als (extra) middel binnen een individueel hulpverleningstraject. De inzet van de begeleidingshond heeft als doel het zelfvertrouwen en de communicatieve vaardigheden van jongeren en (jonge) kinderen te vergroten. Ook zetten we de zogenoemde TOPDOG training in: een training die zich richt op agressieregulatie, sociale vaardigheden en weerbaarheid, en waarin de hond de rol als co-trainer heeft. De resultaten van zowel de begeleidingshond en TOPDOG

training zijn in verschillende landen onderzocht. De methodiek wordt onder andere toegepast in de Geestelijke Gezondheidszorg en het onderwijs. Door gebruik te maken van hondenlichaams-taal en –gedragsregels leert de jeugdige de hond te (bege)leiden en leert hij/zij het verband te zien tussen het eigen gedrag en de reactie hierop van de hond. De hond wordt alleen ingezet na overleg met, en toestemming van onze klanten en het wordt begeleid door een hiervoor speciaal opgeleide hulpverlener.

Pleegzorg

Misschien heeft u al iets gezien van de campagne ‘Ontdek de pleegouder in jezelf’. Dit is een landelijke campagne om pleegouders te werven.

Cliënten kunnen nu ook voor pleegzorg bij Jarabee terecht. Wanneer ouders (tijdelijk) niet kunnen zorgen voor een kind of jongere, gaat -indien mogelijk- de voorkeur uit naar een plaatsing bij een pleeggezin (of gezinshuis). Opvang binnen een pleeggezin is de meest natuurlijke oplossing, omdat de opvoeding en verzorging van de jeugdige (tijdelijk) wordt overgenomen door een ander gezin. Het liefst een netwerkpleeggezin: een gezin binnen de familie- of vriendenkring van het kind en zijn/haar ouders. Wanneer dit niet mogelijk is, wordt een geschikt pleeggezin gezocht uit het pleegzorgbestand. Daarnaast biedt Jarabee ook crisispleegzorg aan dit is een onderdeel van Spoedzorg Twente. Crisispleeggezinnen zijn gezinnen waar kinderen en jongeren die in een crisissituatie verkeren maximaal 28 dagen kunnen verblijven.

Jeugd- en Opvoedhulp, waaronder de pleegzorg, werd tot voor kort provinciaal aangeboden. Dit verschuift nu naar de regio's Twente en IJssel-Vecht. Dit wordt ook wel de regionalisering van de jeugdzorg genoemd. In dit kader heeft Jarabee per 1 januari 2011 het Twentse deel van de pleegzorg overgenomen van Trias Jeugdhulp. Trias blijft de regio IJssel-Vecht voor haar rekening nemen.

In totaal zijn 34 medewerkers, 436 cliënten en 390 pleegouders overgekomen naar Jarabee. Dit overgang is goed verlopen en in 2011 en 2012 besteden we verder aandacht aan de werkwijze van de pleegzorg binnen Jarabee.



Betrokkenheid cliënten – medezeggenschap en participatie

Landelijke jongerenraden 23 november 2010

Op 23 november heeft de landelijke dag van het JeugdWelzijnsBeraad (JWB) plaatsgevonden. Het JeugdWelzijnsBeraad is een landelijk platform van jongerenraden uit jeugdzorginstellingen. Ruim 130 jongeren, die jongerenraden van 28 jeugdzorginstellingen vertegenwoordigen, waren te gast bij Landal Greenparks, Landgoed 't Loo, dat de locatie ter beschikking stelde.

De jongerenraad De Wegwijzers was met zes jongeren (en Gea Velner en Kirsten Jongman) goed vertegenwoordigd. De dag begon met een debat waarin de jongeren aan de hand van door de organiserende jongerenraden gekozen stellingen met el-

kaar de discussie aangingen. En wat een debattalenten spraken er! Door een vakkundige jury werden de beste acht jongeren geselecteerd. Deze jongeren mogen meedoen aan het Nationaal Jeugddebate in de Tweede Kamer. En één van deze jongeren is ‘onze’ Laura! De rest van de dag werd gevuld met een creatief en soms ook ontroerend programma. Op www.jeugdwelzijnsberaad.nl is een uitgebreid verslag van deze dag te lezen en deze is zeker het lezen waard!

Congres FICE in Zuid Afrika

In de eerste week van december hebben 5 Nederlandse jongeren (waarvan 2 jongeren en één begeleider van Jarabee) deelgenomen aan de FICE jeugdconferentie in Zuid-Afrika. Tijdens het congres staat het uitwisselen van ervaringen onder jongeren in de jeugdzorg centraal. De jongeren hebben samen met leeftijdsgenoten uit o.a. Denemarken, Canada en Zuid-Afrika keihard gewerkt aan verschillende presentaties voor het gelijktijdig georganiseerde vakcongres van FICE dat werd bezocht door meer dan 600 jeugdzorgprofessionals (waarvan 5 medewerkers van Jarabee) uit de hele wereld. Hoogtepunt was de slotpresentatie van de jongeren waarin zij onder andere de door hen geformuleerde richtlijnen (guidelines) presenteerden. Deze richtlijnen zijn terug te lezen op www.jeugdwelzijnsberaad.nl.

Medezeggenschap

De jongerenraad van Jarabee komt elke maand bijeen. Deze groep jongeren (vooral uit de 24-uurszorg) bespreekt actuele onderwerpen met medewerkers van Jarabee, zoals de veranderingen in het hulpverleningsaanbod. De jongerenraad heeft een adviserende rol. Hoewel sommige besluiten afwijken van hun advies, hebben de jongeren aangegeven het gevoel te hebben dat er naar hen geluisterd is en dat ze serieus genomen zijn.

In plaats van een cliëntenraad voor ouders (er zijn te weinig deelnemers) zorgt Jarabee voor andere manieren voor ouders om met elkaar in gesprek te komen. Elk jaar organiseren we een aantal themabijeenkomsten. Uw vragen bepalen de onderwerpen. Zo zijn de thema's loverboys, echtscheiding en internetgebruik al aan bod geweest. Ook is er met ouders gesproken over het thema “Wat vindt u van de hulp die u krijgt?”.

Cliëntparticipatie

Om beter vorm te geven aan participatie voor ouders en jongeren hebben we daar in 2010 aandacht aan in de vorm van een project. Een onderdeel van dit project is om medewerkers hierin te ondersteunen. Een groep medewerkers komt ook in 2011 weer een aantal keer bij elkaar voor een training. De medewerkers hebben bijvoorbeeld met elkaar gesproken over verschillende manieren om met jongeren in gesprek te gaan, hiervoor is een speciale ‘participatiekoffer’ gemaakt.



Eigen Kracht Conferentie (EKc)

Jarabee vindt het belangrijk om de eigen kracht van gezinnen en hun netwerk te versterken. Want wanneer er problemen zijn, is het belangrijk om zelf de regie in eigen handen te houden in het zoeken naar oplossingen. Daarbij kun je vaak hulp gebruiken van anderen uit de eigen omgeving. Een Eigen Kracht-conferentie (EK-c) is een middel om dit te bereiken. Alle klanten van Jarabee krijgen de mogelijkheid tot het organiseren van een EK-c. Wilt u meer weten over een EK-c? Walter Heerink (wheerink@jarabee.nl) kan u hier meer over vertellen.

Mijn Verhaal

In september 2010 is Jarabee in samenwerking met adviesbureau BMC een kleinschalige project gestart waarbij jongeren hun eigen digitale dossier kunnen maken, "Mijn verhaal". In het project 'Mijn verhaal' vertellen jongeren uit de jeugdzorg hun eigen levensverhaal. Zij kunnen zich hiermee presenteren/voorstellen aan hulpverleners. De gedachte hierachter is dat zij niet iedere keer hun verhaal opnieuw hoeven te vertellen. Bovendien kunnen zij zich uiten op een manier die past bij de huidige 'digitale cultuur': niet alleen tekst, maar ook beeld en geluid. Daarbij kunnen jongeren zelf kiezen op wat voor manier zij zich wil presenteren en wat ze willen delen met de hulpverlener(s).

Dit is geen vervanging van het hulpverleningsplan of het reguliere dossier, maar in eerste instantie een aanvulling hierop.

In tweede instantie willen wij gaan kijken hoe dit project om te bouwen naar een wederzijds communicatiemiddel tussen de professional en de cliënt. Ook hulpverleners zullen betrokken worden in de pilot, die de kans biedt om op directe en creatieve wijze met jongeren aan de slag te gaan.

ASR – Jongeren Run

Jarabee doet ook dit jaar weer mee met de ASR Jongeren Run. De Jongerenrun is een hardloopwedstrijd waaraan acht jeugdzorginstelling mee doen. Hiermee wil ASR Nederland jeugdzorgjongeren kansen geven en bijdragen aan de wederzijdse imagoverbetering. Vanuit Jarabee lopen 14 sportieve jongeren mee. Zij worden begeleid door vijf medewerkers van

Jarabee en door loopcoaches van ASR. Zij kunnen kiezen of ze vijf of tien kilometer gaan lopen. De ASR Jongeren Run is op zondag 10 april aanstaande en wordt rondom de marathon van Rotterdam gelopen. De jonge hardlopers worden hierbij begeleid door loopcoaches van ASR.

Digitaal informeren

In het najaar van 2010 hebben alle ouders/verzorgers van jongeren en kinderen die hulp bij Jarabee krijgen een brief met antwoordformulier gehad met daarin de vraag of wij, Jarabee, hun e-mailadres mogen gebruiken om ze op deze wijze beter en sneller te kunnen informeren. Het gaat hierbij om het informeren over algemene onderwerpen zoals het ontvangen van informatie (zoals deze Jaralink), het uitnodigen voor een themabijeenkomst of een vraag om mee te denken over een specifiek onderwerp. Voor de duidelijkheid: het gaat hierbij niet om het uitwisselen van informatie over de persoonlijke hulpverlening. Deze ronde is inmiddels achter de rug en de gegevens zijn verwerkt.

Alle nieuwe klanten zal om toestemming gevraagd worden tijdens het afstemmingsgesprek.

Cliëntvertrouwenspersonen

Onze cliëntvertrouwenspersonen Gerda Zeijlstra en Jolanda Busscher zijn per e-mail en op bepaalde tijden online bereikbaar (cvp_jarabee@live.nl). Onze medewerkers zijn ook te bereiken via het centrale telefoonnummer: (074) 256 19 00.

Jarabee heeft samen met Trias Jeugdhulp, Commujon en Bureau Jeugdzorg Overijssel een onafhankelijke klachtencommissie in Zwolle, die de klachten van de cliënten behandelt. Deze klachtencommissie is op verschillende manieren bereikbaar; op de website van Jarabee vindt u hierover meer informatie.

VERTROUWENSPERSOON
een luisterend oor...
informatie!!
klachten?

Gerda Zeijlstra
Telefoon 06-136 974 07

Jolanda Busscher
Telefoon 06-571 348 86

chatadres: cvp_jarabee@live.nl
e-mail: vertrouwenspersoon@jarabee.nl

Jarabee
verstärkt

Vragen en/of opmerkingen over dit nieuwsbericht? Neem dan per e-mail contact op met Niki Dolstra (beleidsmedewerker) via ndolstra@jarabee.nl of Kirsten Jongman (aandachtfunctionaris Cliëntenbeleid) via kjongman@jarabee.nl.

De volgende Jaralink verschijnt in het najaar van 2011.



Jarabee versterkt kinderen, jongeren en opvoeders in Twente

© afdeling communicatie Jarabee